

カメラ画像に基づく食品ロス削減のための需要予測について

株式会社西武ホールディングス

株式会社西武ホールディングス（以下、当社）では、食品ロス削減のため、軽井沢プリンスホテルプリムローズ店舗入口に取り付けた AI カメラでお客さまを撮影しています。

食品ロスは環境への負荷、食糧不足の深刻化、経済損失など世界的な問題となっています。西武グループでは、グループ一丸となり食品ロスに関する社会課題を解決したいと考えております。そのためには、西武グループのみでなく、施設をご利用くださるお客さまのご理解・ご協力が欠かせません。本取り組みの趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

今回の取り組みにより、来店されたお客さまの人数や属性を把握することで、食品ロス削減の需要予測モデルを構築し、社会課題の解決に向けて取り組んでまいります。

1. 画像データの利用目的

当社は、画像データを解析し、来店されるお客さまの人数や性別、年齢を推定しデータ化することにより、来店されるお客さまの傾向に応じ各種メニューの需要を予測するモデルの精度を向上させ、食品ロス削減に取り組む目的で画像データを利用いたします。

また、西武・プリンスホテルズワールドワイドが提供するサービスや商品に関する商品開発、顧客動向分析、市場調査など、広告、宣伝、マーケティングに利用いたします。

2. 画像データの処理について

店舗入口に設置したカメラにて撮影した画像データを画像解析し、次に示す解析データに変換の上、統計データを生成いたします。統計データには個人を識別する情報は一切含みません。なお画像データは解析データに変換後に、また解析データは統計データに変換後に削除されます。

- 画像データ：お客さまの顔を含む全身画像
- 解析データ： 店舗に来店されたお客さまのカメラ前通過日時データ
お客さまの属性（年代・性別）を推定したデータ
- 統計データ： 解析データを統計加工して得られた、時間帯別/属性別の集計データ

3. データの提供、共同利用について

当社は、加工して生成された統計データを NTT ビジネスソリューションズ株式会社に提供いたします。

また、統計データは株式会社西武・プリンスホテルワールドワイドと共同利用いたします。

4. 撮影場所

軽井沢プリンスホテルウエスト「プリムローズ」店舗入口

（設置場所は下記の地図をご参照ください）

5. 撮影期間

2024年3月1日（金）～2025年2月28日（金）

※上記撮影期間が延長された際には、都度当社ホームページにてお知らせいたします。

6. 撮影カメラ台数

1台

当社は、個人情報の保護に関する法律、同法の政令や規則及び同法のガイドラインなどの遵守のための基本方針を策定（<https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/>）し、データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。整備した取扱方法に従ってデータが取り扱われていることを責任者が確認しています。カメラ等データを取り扱う機器や電子媒体の盗難等を防止するための措置を講じるとともに、不正なアクセス又は不正なソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。また、画像データの利用にあたっては、一般社団法人 IoT 推進コンソーシアム、経済産業省及び総務省が策定した「カメラ画像利活用ガイドブック ver3.0」に準拠しています。

お問合せ先： 株式会社西武ホールディングス

メールアドレス：nomoreloss@seibuholdings.co.jp

画像を取得するプリムローズ店内 ○_カメラ設置場所

