

西武グループ行動指針

1－1．安全第一

私たちは、お客さまの安全・安心を何より優先します。

1－2．誠実な対応

私たちは、常にお客さまの立場で物事を考え、誠実かつ公平に対応します。

1－3．良質なサービスの提供

私たちは、お客さまの声を常に大切にし、時代を先取りした質の高いサービスの提供に努め、新たな取り組みに挑戦します。

1－4．顧客情報の保護

私たちは、お客さまの個人情報を厳正に管理します。

2－1．法令・社内規則の遵守

私たちは、法令・通達・社内規則等の精神を理解し、これを遵守して適正に業務を行います。

2－2．適正な報告と記録

私たちは、事実に基づく適正な報告と記録を行います。

2－3．反社会的勢力との絶縁

私たちは、反社会的勢力および団体に対しては毅然とした対応をし、これらの勢力の活動を助長するような行為は一切行いません。

2－4．公正な取引

私たちは、公正かつ自由な競争を阻害する不適切な取引を行いません。

2－5．贈答・接待

私たちは、社会的な良識の範囲をこえた贈答や接待を受けず、また行いません。

2－6．政治・行政との関係

私たちは、政治家や公務員に対し、節度ある関係を守り、社会から不信を招くようなことは行いません。

2－7．会社資産の適切な使用

私たちは、会社資産を適切に取り扱い、これを業務以外には使用しません。

2－8．機密情報の管理

私たちは、機密情報の重要性を認識し、適正に管理します。

2－9．インサイダー取引の禁止

私たちは、業務上知った会社およびグループ各社または取引先の内部情報を利用したインサイダー取引を行いません。

2－10．個人情報の保護

私たちは、取引先、その他の関係者の個人情報の取得、利用を適正に行い、安全に管理し、プライバシーや個人情報を侵害する行為は一切行いません。

2－11．知的財産権の保護

私たちは、会社の知的財産権を守り、また、第三者の知的財産権を侵害しません。

2－12．肖像権の保護

私たちは、人の肖像権を守り、他人の肖像権を侵害しません。

3－1．差別行為の禁止

私たちは、お互いの人格・個性を尊重し合い、差別やハラスメント行為などを行わず、また許しません。

3－2．労働関係法規の遵守

私たちは、労働関係法規を遵守し、安全かつ働きやすい職場環境を作ります。

3－3．コミュニケーション活動の推進

私たちは、相手の気持ちになって誠実に行動し、お互いの信頼関係を築きます。

4－1．情報開示

私たちは、株主や投資家をはじめ、社会に対して企業情報を適時、適正に開示し、不利な情報も隠しません。

4－2．環境問題への取り組み

私たちは、地球に優しい環境づくりを目指し、環境問題に積極的に取り組みます。

4－3．関係各国・地域の発展への貢献

私たちは、各国、各地域の文化・慣習を尊重したうえで、事業活動を通じ、経済・社会の発展に貢献します。