

■西武グループのコミットメント

「誠実であること」「共に歩むこと」「挑戦すること」。これらは、お客さまのみならず、地域の皆さま、グループ社員など西武グループに関わる多くの人がほほえむ社会をつくるために掲げる私たちの行動指針です。

私たち西武グループは、この行動指針を念頭に地域や社会の発展に貢献するために様々な取り組みを行っております。

1. 様々なお客さまに配慮した施設への改良

西武グループを利用するすべてのお客さまが安全に、安心して過ごせることはもちろん、不自由なく快適に過ごせる施設・空間の提供を目指します。電車や駅施設、ホテル、商業施設などではユニバーサルデザイン化を進め、お客さまの日常・非日常を安全・安心・快適でより豊かなものに、お客さまに心からほほえんでいただけるよう取り組みます。

2. 様々なお客さまに満足いただけるサービスの提供

西武グループでは、すべてのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指します。従業員を対象にユニバーサルマナーや心のバリアフリーに関する教育・研修、資格取得を推進し、サービスの質の向上を図ります。

3. 障がい者雇用の促進、働きやすい職場環境の整備

西武グループは、地域社会の一員として障がいのある方も含めた、すべての従業員が活躍できる職場を目指します。障がい者雇用の拡大を目的としてグループ特例子会社（(株)西武パレット）も2007年6月に設立しており、障がいの有無に関わらず従業員一人ひとりの人格や個性を尊重し、安心して働くことができる職場をつくり、多様な人材の力を西武グループの成長の源泉としてまいります。

私たちは、安全・安心を最優先し、すべてのお客さまの生活を応援する企業グループとして、日々のくらしにほほえみの機会を創り出してまいります。