

2022 年 7 月 14 日
株式会社西武ホールディングス
株 式 担 当

「株主さまご優待 内野指定席引換券」の一部がご利用になれない事象への対応方法について
(2022 年 7 月 14 日更新)

6 月 1 日にお知らせいたしましたとおり、2022 年 5 月 12 日に当社から 500 株以上保有する株主さまにお送りいたしました「株主さまご優待 内野指定席引換券」の一部について、WEB サイト上でお引換えいただけない状態となっております。

状況といたしましては、観戦チケットへのお引換えに必要なクーポンコードについて、本来は「株主さまご優待 内野指定席引換券」にそれぞれ別々のクーポンコードを印刷すべきところ、14,579 個のクーポンコードについて、重複して印刷してしまったことが判明いたしました。そのため、重複して発行されたクーポンコードが印刷された引換券を所有されている一人目の株主さまが利用された場合、同じクーポンコードが印刷された引換券を所有されている二人目の株主さまがご利用になれないという事象が発生しております。株主さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけいたしました、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

ご利用いただけない場合のお引換え方法は、下記のとおりとなります。

また、本件に関して、埼玉西武ライオンズにて専用のお問合せ窓口(フリーダイヤル)を設けました。
詳細は下記の《お問合せ先》をご確認くださいますようお願いいたします。(2022 年 7 月 14 日更新)

記

1. WEB サイトでお引き換えを希望される場合

WEB サイトでご利用になれず、お引き換えができない場合には、大変お手数をおかけいたしますが、以下の本件専用のお問合せフォームから必要な情報（氏名、連絡先、クーポンコード等）をご入力ください。（株）西武ライオンズにて、ご入力情報を確認のうえ、メールにて新規のクーポンコードを送信いたします。なお、新規クーポンコードの送信まで 3 日程度お時間をいただく場合がございます。

なお、ライオンズストア、ペルーナドームチケットセンターの窓口では、観戦チケットへのお引換えはいたしますが、WEB でのお引換えに必要な新規クーポンコードの発行はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

「株主さまご優待 お問合せフォーム」は[こちら](#)

2. 窓口でお引き換えを希望される場合

ライオンズストア、ペルーナドームチケットセンターでは、通常通りご利用いただけますので、

「株主さまご優待 内野指定席引換券」を窓口スタッフにお渡しください。お引換えの際に、窓口スタッフがご提出いただいた引換券に印字されたクーポンコードを確認させていただく場合がございます。確認に時間がかかり、株主さまにご迷惑をおかけする可能性があります。ご理解ください。よろしくお願いいたします。

3. その他

WEB サイト、または窓口にて、すでに観戦チケットにお引換えいただいた株主さまへの影響はございません。そのままご利用ください。

以上

《お問合せ先》

西武ホールディングス 株式担当

【電話番号】：0120-72-2586 または 03 - 6709 - 3102

【ご利用時間】平日：9時～16時

埼玉西武ライオンズ

・本件に関するお問合せ（専用窓口）（2022 年 7 月 14 日更新）

【電話番号】0120-20-2533

【ご利用時間】10:00～18:00／9 月末まで（予定）

※本件とは関係のないお問合せの場合、埼玉西武ライオンズインフォメーションセンターへお掛け直しをお願いする場合がございます。

・「株主さまご優待 内野指定席引換券」のお引き換え方法など、通常のお問合せ（インフォメーションセンター）

【電話番号】：0570-01-1950

【ご利用時間】埼玉西武ライオンズ主催試合非開催日（土日含む）：10:00～18:00

埼玉西武ライオンズ主催試合日：デーゲーム 10:00～18:00

ナイター10:00～20:00